

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a Sr. **José Antônio Ramalho**, Carteira de Identidade nº 504.496 expedida pela SSP/DF, e inscrito no CPFMF sob o nº CPF nº 002.272.341-20, integrante do Sistema de Consultores Credenciado – SGC do SEBRAE Nacional como Pessoa Física nas Áreas de Conhecimento: (a) Área de Associativismo e Cooperativismo – Subáreas Cooperação e Organização, Constituição e Funcionamento (Edital 01/2004); (b) Área de Desenvolvimento Territorial – Subáreas Aglomeração Produtivas, Arranjos Produtivos Locais (Edital 01/2004); (c) Área de Marketing e Vendas – Franquias, Planejamento e Estruturação (Edital 01/2007) prestou serviços técnicos de consultoria junto a Unidade de Atendimento Individual – UAI/SEBRAE Nacional, desenvolvendo no período compreendido entre 05 de setembro de 2005 a 04 de janeiro de 2011, estudos técnicos, instrumentos metodológicos, manuais e orientações técnicas visando a descentralização do atendimento presencial no Sistema SEBRAE.

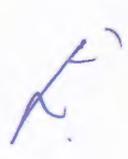
Os serviços técnicos desenvolvidos pelo Sr. **José Antonio Ramalho**, atenderam aos requisitos e indicadores estabelecidos quanto aos prazos, resultados esperados e elementos técnicos e conceituais pactuados.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS DE CONSULTORIA PRESTADOS:

CONTRATO Nº 292/2005

- Desenvolvimento da abordagem conceitual sobre a fundamentação dos aspectos jurídicos visando a descentralização do atendimento presencial dos modelos escolhidos pelo Sistema SEBRAE.

CONTRATO Nº 108/2006



- Concepção e desenvolvimento de instrumentos e acessórios (cartilhas) do plano de difusão dos modelos da descentralização do atendimento individual presencial no Sistema SEBRAE considerando o modelo dos "Postos e do Itinerante".
- Elaboração e desenvolvimento do plano de implementação da descentralização do atendimento através dos modelos dos "postos e do Itinerante" no Sistema SEBRAE.
- Concepção dos instrumentos metodológicos dos "Postos e do Itinerante" para os Encontros Regionais com os Gerentes e Técnicos do atendimento individual, visando o engajamento e comprometimento dos elementos-chave com as ações para a formação da Rede Sebrae de Atendimento ao Empreendedor.
- Elaboração de orientações técnicas (roteiros) e participação nas visitas técnicas junto aos Sebrae/UF.
- Adaptação do modelo de gestão da Rede de Atendimento ao Empreendedor à Metodologia Gestão Estratégica Orientada para Resultados – GEOR conforme as boas experiências em operação no Sistema SEBRAE.

CONTRATO Nº 34/2007

- Concepção do Plano de Ação para implantação do Modelo SEBRAE Itinerante em todo o país.
- Concepção do Plano de Avaliação e Mensuração dos Resultados do Modelo SEBRAE Itinerante.
- Concepção de um Modelo de Ranking de monitoramento do desempenho da Revolução do Atendimento no país.
- Orientação dos técnicos da Unidade de Atendimento Individual – UAI quanto o monitoramento e avaliação de novas formas de descentralização do atendimento individual presencial no Sistema SEBRAE.
- Apoio aos técnicos da Unidade de Atendimento Individual – UAI na transferência do modelo do SEBRAE Itinerante junto aos Sebrae/UF.

CONTRATO Nº 189/2008

- Elaboração do Estudo Técnico Preliminar sobre o Desempenho das Incubadoras na Descentralização do Atendimento.
 - Elaboração do Estudo Técnico dos Instrumentos Mobilizadores Implementados pelas Incubadoras no Projeto Descentralização do Atendimento (Palestras Gerenciais, Treinamento Gerenciais e Consultorias Gerenciais).
 - Elaboração da 1ª Versão do Manual de Implantação de Pontos e Postos de Atendimento.
 - Elaboração da 1ª Versão do Manual de Implantação de Ações do SEBRAE Itinerante.
 - Elaboração do Estudo Técnico sobre o Desempenho do Atendimento Prestado pelas Incubadoras às Pessoas Físicas e Jurídicas no Projeto Descentralização do Atendimento.
 - Elaboração da Versão Final do Manual de Implantação dos Pontos e Postos de Atendimento.
 - Elaboração da Versão Final do Manual de Implantação de Ações do SEBRAE Itinerante.
- 
- A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'F' followed by a horizontal line.

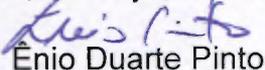
- Elaboração do Estudo Técnico sobre a Demanda de Capacitação dos Agentes de Desenvolvimento de Entidades Financeiras que venham a ser Parceiras do Projeto de Descentralização do Atendimento.
- Elaboração do Estudo Técnico de Avaliação das Metas Qualitativas (Indicadores de Resultados), do Público Alvo e dos Setores Atendidos pelas Incubadoras no Projeto Descentralização do Atendimento.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre a Análise Situacional (Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças) da Estratégia de Atendimento Empresarial fora do Ambiente de Incubação.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre as Habilidades e as Competências Requeridas pelos Recursos Humanos das Incubadoras na Implementação dos Instrumentos Mobilizadores do Projeto Descentralização do Atendimento.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre o Impacto dos Instrumentos Mobilizadores adotados pelas Incubadoras na Segmentação de Mercado: (a) Empresário Potencial; (b) Candidato à Empresário; (c) Empresário de 0 a 2 anos; (d) Empresário de mais de 2 anos.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre o Potencial de Mercado (franqueabilidade) pelo Sistema de Franquia no Modelo Postos SEBRAE de Atendimento.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre a Avaliação do Modelo de Gestão – Recursos Físicos, Recursos Humanos, Metodologias e Processos de Trabalho adotados pelas Incubadoras no Projeto Descentralização do Atendimento.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre a Avaliação do Alcance das Metas Quantitativas e Qualitativas Fixadas pelas Incubadoras no Projeto Descentralização do Atendimento.
- Elaboração do Estudo Técnico sobre as Melhores Práticas Desenvolvidas pelas Incubadoras no Projeto Descentralização do Atendimento.

CONTRATO Nº 118/2010

- Elaboração do Estudo Técnico Aspectos Metodológicos, Operacionais e Inovadores da Estratégia de Atendimento Abordagem Ativa Negócio a Negócio a Empreendedores Individuais e às Microempresas.
 - Elaboração da 1ª Versão do Manual Rede de Atendimento ao Empreendedor: Elementos Técnicos e Estruturais da Estratégia de Atendimento “Abordagem Ativa Negócio a Negócio de Empreendedores Individuais e Microempresas”.
 - Elaboração do Estudo Técnico Instrumentos de Cadastramento e Diagnose na Identificação do Perfil e dos Problemas e Dificuldades que Afetam o Empreendedor Individual e os Pequenos Negócios.
 - Elaboração do Estudo Técnico Elementos Técnicos e Metodológicos na Formação dos Agentes Locais de Orientação Empresarial dos Sebrae/UF e das Instituições Parceiras no Apoio e Formalização de Empreendedores Individuais.
 - Elaboração do Estudo Técnico Instrumentos Mobilizadores Negócio a Negócio Adotados pelas Incubadoras na Prestação de Serviços de Atendimento a Empreendedores Individuais e às Microempresas.
 - Elaboração da Versão Final do Manual Rede de Atendimento ao Empreendedor: Elementos Técnicos e Estruturais da Estratégia de Atendimento “Abordagem Ativa Negócio a Negócio de Empreendedores Individuais e Microempresas”.
- 
- A handwritten signature in blue ink is located at the bottom right of the page, below the list of items.

- Elaboração do Estudo Técnico O Impacto da Formalização dos Empreendimentos Individuais na Economia Informal das Regiões Metropolitanas Brasileiras e dos Pequenos Municípios.
- Elaboração do Estudo Técnico Desempenho do Atendimento Negócio a Negócio Prestado pelas Incubadoras a Empreendedores Individuais e às Microempresas
- Elaboração do Estudo Técnico O Desenvolvimento de Competências Gerenciais e o Nível de Escolaridade do Empreendedor Individual e do Empresário de Microempresa.
- Elaboração do Estudo Técnico Embasamento Técnico e Conceitual do Processo Continuado de Orientação e Educação a Empreendedores Individuais e às Microempresas.
- Elaboração do Estudo Técnico Análise Situacional (Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças) da Estratégia de Atendimento Abordagem Ativa Negócio a Negócio a Empreendedores Individuais e Microempresas.
- Elaboração do Estudo Técnico Soluções Ofertadas de Orientação e Consultoria aos Empreendedores Individuais e às Microempresas para a Eliminação dos Principais Problemas que Afetam seus Negócios.

Brasília, 06 de janeiro de 2011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ênio Duarte Pinto".

Gerente da Unidade de Atendimento Individual – UAI/SEBRAE